

**ESNAF VE SANATKÂRLAR
KREDİ KEFALET KOOPERATİFİ BAŞKANLIĞI' NA**

Sayın Başkanlarımız;

ESGİMTAŞ olarak hep kooperatiflerimizin hizmetinde olduk, şirketimiz kurulduğu günden bu güne hep kooperatiflerimizin yazılım, donanım ve sarf malzeme ihtiyacını karşılamış, teknik destek vermiş ve her türlü sorunları ile birebir ilgilenmiştir. 2019 yıl sonuna kadar TESKOMB ORTAK KAYIT VE BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ (TOKBYS) yazılımının modülleri arası entegrasyonu ve devlet kurumları ile yapılan e-Devlet entegrasyonlarını tamamlamayı planlamıştık, Kurum entegrasyonlarının bir kısmını gerçekleştirdik, ancak hatalı TC düzeltilmesi işlemleri zamanında yapılamadığından modüller arası entegrasyonu 2020 yılı içerisinde yapmayı planlamaktayız. Bu anlamda gerekli tüm eğitimler şirketimizce eksiksiz olarak verilecektir.

Şirketimiz 2019 yılında tüm kooperatiflerimize sözleşme kapsamında yazılımsal ve donanımsal olarak destek vermiş olup, gerek Şirketimizin düzenlediği gerekse Merkez Birliğimizce ve Bölge Birliklerimizce düzenlenen eğitim seminerlerine eğitimci personel göndermek suretiyle de eğitim desteği vermiştir.

TOKBYS sistemine geçişte yaşanan sorunların, uygulamada görülen eksikliklerin ve tespit edilen hataların düzeltilmesi ve programın geliştirilmesi konularında kullanıcılara gerekli eğitimler verilmiş olup TOKBYS sisteminin hatasız ve tam kullanımı konusunda takipleri de yine şirketimiz tarafından yapılmaktadır.

Esgimtaş A.Ş. olarak amacımız, kaliteli hizmet anlayışıyla bu güne kadar yaptıklarımızı geliştirmek ve Esnaf-Sanatkar Kuruluşlarına katkıda bulunmaktır.
Bu amaçla şirketimiz,

- 1) TOKBYS yazılım geliştirilmesi ve teknik desteğini vermek.
- 2) Kooperatiflerimize ve Birliklerimize gerek yerinde gerekse uzak bağlantı yoluyla yazılım ve donanım desteği vermek
- 3) web siteleri yapmak bunun yönetimini sağlayıp hosting hizmeti vermek.
- 4) Donanım eksikliklerinizin giderilmesi için, satın alma ve satış birimlerimizin çalışmaları ile piyasa koşullarında en iyi donanımı en uygun şartlarda kurumların kullanımına sunmak, kurulumlarını yapmak, satış sonrası desteklerini vermek.
- 5) Kooperatiflerimize ve Birliklerimize teknolojinin hızla ilerlediği günümüz şartlarında Bilişim Danışmanlığı konularında hizmet vermek.
- 6) Kurumlarımızın ihtiyaç duyduğu her türlü kırtasiye ürünü, matbu formlar ve yasal defterler konusunda, kuruma özel çalışmalar ve tasarımlar yaparak kırtasiye taleplerini karşılamak.
- 7) Kooperatiflerimize yeni yılda, genel kurullarda ortaklarına dağıtmak üzere kooperatife özel promosyon ürünler hazırlayıp satışını gerçekleştirmek.
- 8) Kooperatiflerin ihtiyaç duyduğu sarf malzemelerini temin etmek ve en uygun fiyatlarla satışını gerçekleştirmek.
- 9) Bölgesel Eğitimlerde kurumlarımızın istediği konularda uzman eğitimcilerle Eğitim Seminerleri düzenlemek ve ESGİMTAŞ A.Ş. nin yaptığı ve desteğini verdiği yazılımlar ve hizmetler ile ilgili olarak da Eğitim Seminerleri düzenlemek, gibi konularda hizmet vermektedir

2020 yılı TOKBYS- Teskomb Ortak Kayıt ve Bilgi Yönetim Sisteminin kullanıcı lisans sözleşmesi ekte olup kullanıcı lisans bedellerini ödeyen Kooperatif ve Bölge Birliklerimizin her türlü teknik destekleri, TOKBYS kullanıcı eğitimleri şirketimizce karşılanacak ve yılda bir defa olmak üzere yerinde destek hizmeti verilecektir. Kullanıcı lisans ücretlerinin Ocak ayı sonuna kadar şirketimizin aşağıda belirtilen hesap numarasına yatırılarak havale dekontunun elektronik posta yoluyla veya fax yoluyla ulaştırılması gerekmektedir.

Esgimtaş A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti en uygun fiyat ve ödeme koşullarında vermeyi ilke edindik. Bu güne kadar olduğu gibi bundan sonra da bizlere güvenmeniz ve desteğinizi esirgememeniz dileğiyle arz ederiz.

Saygılarımızla,


İrfan TEMUR
Yönetim Kurulu Başkan Vekili


Selahattin BAYRAKTAR
Yönetim Kurulu Başkanı

EK: Sözleşme (1 Adet 2 Sayfa)

Banka Hesap Numarası : Halk Bankası Merkez Şube Kodu:194 Hesap No: 10000003

ESGİMTAŞ A.Ş. TOKBYS KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİ

14/01/2020

1.TARAFLAR

1.a. ESGİMTAŞ (Esnaf ve Sanatkarlar Gıda ve İhtiyaç Maddeleri Temin Tedarik Sanayi Ticaret Anonim Şirketi)
(Kısaca ESGİMTAŞ olarak anılacaktır)
Adres: İvedik OSB Mahallesi 2224. Cadde Teknopark Ankara C Blok Kat:12 İçkapı No:1216
YENİMAHALLE / ANKARA
1.b. Diğer tarafta Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi / Bölge Birliği
(Kısaca MÜŞTERİ olarak anılacaktır)
Adres:

Tel :

1.c. Bu sözleşme tarafları dışarıya karşı temsil ve ilzam etmeye yetkili şahıslar tarafından imzalanacaktır. Yine sözleşmenin esaslı unsurlarına ilişkin her türlü bildirim imza sirkülerinde belirlenen tarafları temsil ve ilzama yetkili şahıslar tarafından yapılacaktır.

2. KONUSU

Bu sözleşme TESKOMB Ortak Kayıt ve Bilgi Yönetim Sistemi (TOKBYS) yazılımının kullanıcı lisanslamalarını, kullanıcılara verilecek eğitimleri ve her türlü teknik desteği içermektedir.

3. SÜRESİ ve ESGİMTAŞ A.Ş.'nin YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

Sözleşme Başlangıç Tarihi : 01.01.2020
Sözleşme Bitiş Tarihi : 31.12.2020

3.1 İş bu Sözleşme ESGİMTAŞ ile yukarıda sözleşmeyi kabul eden müşteri arasında yukarıda belirtilen sözleşme tarihleri arasında TESKOMB Ortak Kayıt ve Bilgi Yönetim Sistemi (TOKBYS) yazılımının kullanıcı lisansları kapsamaktadır.

3.2 ESGİMTAŞ Müşterinin yazılıma ilişkin her türlü destek ihtiyacını karşılamakla yükümlüdür.

3.3 Yazılıma ilişkin kullanıcı eğitimleri ESGİMTAŞ tarafından verilecektir.

3.4 Yılda bir defa olmak üzere yerinde destek hizmeti verilecektir.

3.5 Sözleşme 01.01.2020 tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerlidir. Bu 1 (bir) yıl sonunda başka bir ihbara, ihtara ve hükme bakılmaksızın sözleşme kendiliğinden sona erer.

4.MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. TESKOMB Ortak Kayıt ve Bilgi Yönetim Sistemi (TOKBYS) girilen verilerin doğruluğundan Müşteri sorumludur.

4.2. Müşteri bu sözleşmeyi imzalamakta yazılımın yıllık kullanım hakkını almış olur.

4.3. Müşteri ESGİMTAŞ tarafından talep edilen yıllık kullanıcı lisans ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5. LİSANS ÜCRETLERİ VE ÖDEME

5.1.a. 2020 yılı için belirlenen kullanıcı lisans ücreti 1.750,00 TL (KDV Dahil) dir.

5.1.b Ödemelerin Halk Bankası Merkez Şube (Kodu 194) 10000003 No' lu IBAN NO TR77 0001 2009 1940 0010 0000 03 ESGİMTAŞ A.Ş hesabına yapılması dekont ve sözleşme formunun şirketimizin 0.312.310 09 59 no' lu numarasına fakslanması veya esgimtas@esgimtas.com.tr adresine elektronik posta ile gönderilmesi gerekmektedir.

6. MÜCBİR SEBEPLER

ESGİMTAŞ sel, deprem, yangın, grev, lokavt, terörist hareketler, elektrik ve iletişim kesintileri, ulaşım problemleri gibi kendi iradesi dışındaki mücbir sebeplerden kaynaklanabilecek hizmet gecikmelerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

7. UYGULANACAK HÜKÜMLER

İş bu sözleşme 7 (Yedi) maddeden ibaret olup 2 nüshadan oluşmakta ve sözleşmenin feshinden doğan ihtilaflarda Ankara mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

MÜŞTERİ ÜNVANI :
ADRES :
(Kaşe ve Yetkili İmzası)

GENEL YETKİLİ

ESGİMTAŞ ANONİM ŞİRKETİ
İvedik OSB Mahallesi 2224. Cadde
Teknopark Ankara C Blok Kat:12 İçkapı No:1216
YENİMAHALLE / ANKARA


İrfan TEMUR
Yönetim Kurulu Başkan Vekili


Selahattin BAYRAKTAR
Yönetim Kurulu Başkanı